

## A NATENCO BT. ÁLTALÁNOS SZÁLLÍTÁSI ÉS ÉRTÉKESÍTÉSI FELTÉTELEI

### **I. Árak**

A NatEnCo Bt. (továbbiakban NatEnCo) ajánlataiban szereplő árak az ajánlat napján érvényes, illetve az ajánlatban megadott érvényességi feltételeknek megfelelő árakat tartalmaznak, így azok a devizaárfolyam változása, vagy a NatEnCo-tól független jogszabályváltozás, illetve hatósági intézkedés esetén, külön értesítés nélkül módosulhatnak.

### **II. Szállítási határidő.**

A szállítási határidőt az ajánlat tartalmazza. Amennyiben a megrendelés visszaigazolásában megjelölt szállítási határidő az ajánlatban szereplő határidőtől eltér, abban az esetben ez utóbbi, a megrendelés visszaigazolásában rögzített határidő az irányadó. A szállítási határidőként megadott időtartam a rendelés kézhezvételétől - illetve előlegfizetés esetén az előleg a NatEnCo bankszámlájára vagy pénztárába történő beérkezésekor számítandó. Amennyiben a Vevő feltételezi, hogy nem lesz képes az árut a megállapított időben átvenni, úgy köteles azt azonnal írásban közölni a NatEnCo-val, a várható új átvételi határidővel együtt. NatEnCo köteles a Vevő igénye szerinti szállítás érdekében eljárni, azonban jogosult a Vevő érdekkörében felmerült körülmény miatti késedelemből esetlegesen keletkező többletköltségét, illetve kárát érvényesíteni.

### **III. Rendelés törlése.**

Érvényes és visszaigazolt rendelés Vevő részéről történő törlése esetén, a NatEnCo jogosult a rendelés összegétől és jellegétől függő stornóköltség felszámolására. Ez raktáron tartott készülékek, termékek esetén a nettó számlaérték (vagy a megrendelés nettó összegének) 5 %-a, egyéb esetben 30 %-a.

### **IV. Átadás-átvétel.**

Amennyiben a Terméket a NatEnCo szállítja a Vevő részére, abban az esetben a Termék átadás-átvétel a Vevő telephelyén, illetve az általa megjelölt egyéb helyen történik. Amennyiben a Terméket maga a Vevő, Vevő megbízottja szállítja le, abban az esetben a Termék átadás-átvétel a NatEnCo telephelyén, vagy az általa megjelölt helyen történik. A Termék átadás-átvételekor a NatEnCo a Terméket mennyiségileg, darab és súly szerint adja át a Vevő, Vevő megbízottja illetve gépkocsivezető részére. A Termék mennyiségére vonatkozó adatokra az átadás-átvételkor felvett mennyiségi adatok az irányadóak. Amennyiben az átadás-átvétel során a Termék mennyiségével - darabszámával és súlyával - valamint csomagolásával kapcsolatban nem jelentettek be kifogást, az ilyen esetekben az átadás-átvételt követően ilyen jogcímen nem támasztható igény a NatEnCo-val szemben.

### **V. Fizetési feltételek**

A díjak a NatEnCo ajánlataiban, rendelés visszaigazolásaiban meghatározottak szerint fizetendők. A felek kifejezetten eltérő megállapodásának hiányában, a számla készpénzben, vagy előre átutalással egyenlítendő ki. Amennyiben a NatEnCo úgy ítéli meg, jogosult bankgaranciát, előleget, vagy a teljes vételár előre történő kiegyenlítését, illetve más fizetési biztosítékot kérni a Vevőtől. Ilyen esetekben a NatEnCo fenntartja a jogot a szerződéstől, vagy annak egy részétől való elállásra. A Vevő vállalja, hogy ennek megfelelően teljesíti a fizetéseit, ideértve bármilyen késedelmi kamatot is. Amennyiben a fizetés a számla dátumától számított 15 napon belül nem történt meg, a NatEnCo a számla összegére vetítve, napi kamatszámítással évi 20 % késedelmi kamatra jogosult, amelyet külön leszámol a Vevőnek.

### **VI. Tulajdonjog és kárveszély**

A leszállított Termékek, beleértve a csomagolást is, a tartozás kiegyenlítéséig a NatEnCo tulajdonában maradnak. Erre tekintettel a teljes vételár kiegyenlítése előtt a Terméket biztosítékul, vagy más módon megterhelni nem lehet. A NatEnCo addig az időpontig terjedően viseli a Termék kárveszély-kockázatát, amíg a Termék a Vevő telephelyén átadásra nem kerül a Vevőnek, vagy megbízottjának, vagy a Vevő, illetve megbízottja által történő szállítás esetén a NatEnCo telephelyén

átadásra kerül abból a célból, hogy a Termék a Vevőhöz, illetőleg az általa megjelölt helyszínre leszállításra kerüljön. Ezt követően az ilyen kockázat átszáll a Vevőre.

#### **VII. A felelősség korlátozása**

A NatEnCo és alvállalkozói semmilyen körülmények között nem felelnek az alábbi esetekben, még akkor sem, ha tájékoztatták őket ezek lehetőségéről:

1. Bármilyen különleges, véletlenszerű, közvetett, vagy gazdasági következményes károkért.
2. Az elmaradt haszonért, elvesztett üzleti lehetőségekért, elmaradt bevételért, elvesztett jó hírnévért, illetve várt megtakarításokért.

Követelések, amelyekért a NatEnCo nem vállal felelősséget:

A NatEnCo nem felel az olyan követeléssel kapcsolatban, amelyek az alább felsorolt esetek valamelyikére alapulnak:

1. Bármilyen, amit a Vevő bocsátott rendelkezésre és a Termékbe beépítésre került, illetőleg abból erednek, hogy a NatEnCo a Vevő, illetőleg a Vevő megbízásából harmadik személy által biztosított terveknek, specifikációnak, vagy utasításnak megfelelően járt el.
2. A Terméknek a Vevő által végrehajtott módosítása.
3. A Terméknek más, nem a NatEnCo által, a rendszer részeként szállított Termékekkel való összekapcsolása, működtetése, vagy használata.

#### **VIII. Szavatosság, jótállás**

Egy berendezés jótállási ideje meghatározott, fix időtartamra szól, amely az Üzembe helyezés napjával kezdődik. A jótállás időtartamán belül a NatEnCo biztosítja a berendezés díjtalan javítását, valamint cseréjét, a NatEnCo által a berendezésre megjelölt szervizelési kategóriáknak megfelelően. A fenti jótállás illetve a szavatosság megszűnik minden a Vevő általi nem-rendeltetésszerű használat (ideértve - de nem kizárólagosan - azt az esetet is, amikor a NatEnCo írásbeli felhatalmazásától eltérő kapacitással vagy paraméterekkel használja a Vevő a berendezést), baleset, változtatás, nem megfelelő fizikai környezetben való felhasználás, helytelen karbantartás, előírt karbantartás elmulasztása, valamint olyan üzemzavarok esetén, melyet nem a NatEnCo felelősségi körébe tartozó Termék idézett elő. Berendezések esetében a jótállás illetve a szavatosság megszűnik a berendezés, vagy alkatrészei azonosító címkéinek eltávolítása, vagy megváltoztatása esetén is.

**A FENTIEK ALKOTJÁK A NATENCO ÁLTAL NYÚJTOTT KIZÁRÓLAGOS JÓTÁLLÁST ÉS SZAVATOSSÁGOT**

Tételek, melyekre a szavatosság nem vonatkozik

A NatEnCo nem szavatolja a Termék, vagy Szolgáltatás megszakítás nélküli, vagy hibamentes üzemelését, vagy azt, hogy minden hibát kijavít. A NatEnCo, nem NatEnCo és Üzleti Partnerei által értékesített nem NatEnCo Termékek, Szolgáltatások után SEMMINEMŰ SZAVATOSSÁGOT, ILLETVE JÓTÁLLÁST NEM VÁLLAL.

#### **IX. Üzembe helyezés**

A Vevő vállalja, hogy olyan környezetet biztosít, amely megfelel a gyártó által a berendezés számára előírt követelményeknek. A NatEnCo akkor tekint egy berendezést üzembe helyezettnek, amennyiben sikeresen befejezte az adott berendezéshez tartozó Üzembe helyezési Utasításban leírt műveleteket. A Vevő felel a Vevői Üzembe helyezéső berendezések üzembe helyezéséért.

#### **X. Vis major**

A NatEnCo semmilyen vis majorból - így különösen munkabeszüntetések, rendkívüli államigazgatási intézkedések, szállítói késedelem, időjárási akadályok, természeti katasztrófák stb. - eredő késedelmes szállításért nem vállal felelősséget.